

# Formulář na vrácení, výměnu a reklamaci zboží

Pořadové číslo objednávky/faktury: \_\_\_\_\_

Jméno: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

**Zásilku odesílejte na tuto adresu:**

**Webshop Logisztika Kft.**

1097 Budapest, Ecseri út 14-16. - HUNGARY

**Vhodné prosím označte X**

**1. Vrácený produkt:**

nerozbalený, originál

rozbalený, použitý

**2.**

**Využívám svůj nárok na odstoupení od smlouvy do 30 dnů a žádám, aby**

**Mi byla kupní cena produktu převedena na bankovní účet (uved'te číslo účtu ve tvaru IBAN)**

Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

NEBO

**byl produkt vyměněn za následující, číslo a název náhradního produktu:**

\_\_\_\_\_

NEBO

**Podávám reklamaci, produkt se porouchal**

Podrobný popis závady: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Důležité informace:**

V případě odstoupení od smlouvy, výměny zboží je potřebné vrátit produkt v původním balení, nerozbalené, nepoužité

Balíky zaslané na dobírku nepřebíráme

Doporučujeme vrácen, reklamovaný produkt odeslat jako doporučenou zásilku

Přiložte prosím původní fakturu nebo její kopii

Zde poskytnuté informace nejsou úplné, další podrobné informace naleznete v našem e-shopu ve Všeobecných obchodních podmínkách

Použití tohoto formuláře není povinné, ale budeme Vám vděčni, pokud nám jeho použitím usnadníte práci

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_