Obchodní podmínky

Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky obsahují podmínky pro využívání služby prodeje produktů online, která je k dispozici v internetovém obchodě www.lovesexshop.sk (dále jen "internetový obchod"), registrovanými i neregistrovanými uživateli (dále jen "zákazník").

Internetový obchod je dostupný na internetové adrese www.lovesexshop.cz. Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek, které je možné stáhnout a uložit, je možné stáhnout z odkazu https://www.lovesexshop.cz/obchodni_podminkyNa smlouvu se nevztahuje Kodex chování.

Prohlížením internetového obchodu, registrací nebo nákupem (kterýmkoli ze zde uvedených způsobů jednání) je mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena smlouva podle těchto VOP.

Kupující jako uživatel internetového obchodu přijímá podmínky těchto VOP. Pokud Kupující nesouhlasí s některým z ustanovení VOP, nesmí stránky používat ani v internetovém obchodě nakupovat.

Zpracování osobních údajů Zákazníka se řídí Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici přímo na hlavní stránce nebo prostřednictvím následujícího odkazu https://www.lovesexshop.cz/obchodni_podminky.

Technické informace nezbytné pro používání webových stránek, které nejsou obsaženy v těchto VOP, jsou uvedeny v informacích dostupných na webových stránkách.

Jazykem smlouvy je slovenština.

Přijaté objednávky jsou automaticky elektronicky ukládány do systému Prodávajícího a Zákazník si je může později prohlédnout po přihlášení do svého účtu.

Minimální hodnota objednávky, kterou lze učinit v internetovém obchodě, je 349 Kč hrubého.

Strany se dohodly, že takto uzavřená smlouva nepředstavuje písemnou smlouvu, není prodávajícím archivována, a proto není dodatečně přístupná, a řídí se maďarským právem.

Údaje prodejce

1.1. Tento internetový obchod (dále jen "internetový obchod") je vytvořen a provozován tvůrcem a prodejcem produktů prodávaných v internetovém obchodě:

Název společnosti: Webshop Logisztika Kft. (Dále: Prodejce)
Adresa: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16, Maďarsko
Korespondenční adresa: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16., Maďarsko
Vedený v obchodním rejstříku soudu: Budapesti Törvényszék Cégbíróság
Registrační číslo firmy (IČO): Cg. 01-09-953952
DIČ: 23121076-2-43
IČ DPH: HU23121076
Identifikační číslo správce osobních údajů: 03327-0001
Registrační číslo zpracování osobních údajů: NAIH-60933/2012. a NAIH-60934/2012.
Název orgánu, který vydal povolení k provedení obchodní činnosti a evidenční číslo povolení: Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal, pod evidenčním číslem XIII / 10402/2012 / B.

1.2. Zákaznický servis

Adresa: Maďarsko, 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Provozní doba našeho telefonického zákaznického servisu: všední dny, pondělí až pátek: 8:00-16:00.

+420-228-880588

E-mailový kontakt: info@lovesexshop.cz

(dále jen: provozovatel nebo prodávající)

1.3. V internetovém obchodě se prodávají pouze nové výrobky.

1.4. Změněná ustanovení nabývají pro kupujícího účinnosti při prvním použití internetového obchodu po nabytí jejich účinnosti a vztahují se na objednávky učiněné po jejich změně.

1.5. Kupující, který se změnou pravidel nesouhlasí, musí nákup ukončit. Změny nemají vliv na již uzavřené smlouvy (potvrzené objednávky).

1.6. Změny jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na rozhraní internetového obchodu.

1.7. Obsah internetového obchodu je určen pouze osobám starším 18 let! Osoby mladší osmnácti let nemohou internetový obchod navštívit ani v něm nakupovat. Osoba, která uvedla internetový obchod v omyl, odpovídá za případnou škodu vzniklou v důsledku uvedení internetového obchodu v omyl.

Registrace

2.1. Všechny části obsahu webového obchodu jsou dostupné komukoli bez registrace a k nákupu není nutná žádná platná registrace. Pokud si však kupující přeje zaregistrovat se ve webovém obchodě, musí prodávajícímu poskytnout následující informace:

- Jméno: Jméno a příjmení,

- E-mailovou adresu,

- Heslo,

- Adresa (dodací, fakturační),

- Telefonní číslo..

O úspěšné registraci bude prodávající informovat kupujícího e-mailem.

2.2. Zákazník má právo kdykoli zrušit svou registraci zasláním e-mailu na adresu info@lovesexshop.cz. Po obdržení zprávy prodávající registraci neprodleně odstraní. Uživatelské údaje zákazníka budou ze systému odstraněny ihned po zrušení registrace; tím však není dotčeno uchovávání údajů a dokumentů týkajících se již učiněných objednávek, ani vymazání těchto údajů, neboť uchovávání těchto údajů vyžaduje článek 169 zákona C z roku 2000 o účetnictví. Jakmile jsou údaje vymazány, nelze je obnovit.

2.3 Za zachování důvěrnosti přístupových údajů uživatele (zejména hesla) odpovídá výhradně zákazník. Pokud se zákazník dozví, že

heslo poskytnuté při registraci získala neoprávněná třetí osoba, je povinen heslo neprodleně změnit a současně je povinen informovat prodávajícího v případě podezření, že heslo bylo jakýmkoli způsobem zneužito třetí osobou.

2.4 Zákazník se zavazuje aktualizovat osobní údaje poskytnuté při registraci podle potřeby tak, aby byly aktuální, úplné a přesné.

Průběh nákupu

3.1. Minimální výše objednávky je 349 Kč (bez nákladů na doručení), takže dokud nákupní cena produktů ve virtuálním nákupním košíku nedosáhne tohoto limitu, nelze objednávku odeslat prodávajícímu. Po výběru produktů lze zahájit vlastní objednávkový proces kliknutím na tlačítko "Pokladna" a následným odesláním samotné objednávky vyplněním objednávkového formuláře. Před prvním nákupem v internetovém obchodě není nutné se registrovat, zákazník může nakupovat i jako host. V případě již existující registrace se doporučuje při zadávání dalších objednávek přihlásit k již vytvořenému registračnímu účtu. Registrace vám usnadní další nákupy a využívání různých slev.

3.2 Objednávky lze v internetovém obchodě zadávat pouze elektronicky. Objednávka může být prodávajícím přijata a zpracována pouze tehdy, pokud zákazník kompletně vyplní pole na stránce registrace a nákupu. Prodávající neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku nesplnění této povinnosti nebo za technické problémy vzniklé během tohoto procesu. Jakékoli dodatečné náklady na dopravu nebo jiné náklady vzniklé v důsledku nesprávného nebo nedostatečně podrobného adresování nebo jiných údajů či informací nese kupující.

3.3 Je obzvláště důležité, aby byly telefonické kontaktní údaje uvedeny přesně, protože prodávající bude každou dodávku s kupujícím konzultovat telefonicky. V případě neúplných kontaktních údajů Prodávající objednávku nevyřídí.

3.4 Prodávající může využít subdodavatele, protože dodávku někdy provádí třetí strana (kurýrní společnost). Prodávající je zároveň kupujícím i poskytovatelem výše uvedených služeb.

Technické možnosti úpravy nesprávně zadaných údajů

4.1 Chcete-li se vrátit zpět, použijte tlačítko "Zpět". Údaje a přihlašovací heslo, které jste zadali při registraci, můžete kdykoli po přihlášení změnit v části "Údaje zákazníka". Obsah svého "Nákupního košíku" můžete kdykoli zkontrolovat, změnit nebo dokonce vymazat. V případě, že po odeslání objednávky dojde k chybě při zadávání údajů, musíte tuto skutečnost neprodleně nahlásit na adresu info@lovesexshop.cz.

Vázanost nabídky, potvrzení

5.1 Prodávající potvrdí přijetí nabídky zaslané zákazníkem zákazníkovi prostřednictvím automatického potvrzovacího e-mailu do 48 hodin od přijetí nabídky, přičemž potvrzovací e-mail bude obsahovat údaje (fakturační a dodací údaje), které zákazník uvedl při nákupu nebo registraci, ID objednávky, datum objednávky, seznam položek patřících k objednanému produktu, množství, cenu produktu, náklady na dopravu a konečnou částku k úhradě. Pokud Zákazník již odeslal svou objednávku Prodávajícímu a zjistí chybu v údajích uvedených v potvrzovacím e-mailu, musí na to Prodávajícího upozornit do 1 dne, aby se vyhnul nechtěným objednávkám.

5.2. Kupující je zproštěn povinnosti předložit nabídku, pokud neobdrží od prodávajícího potvrzovací e-mail do 48 hodin od odeslání objednávky.

5.3 Tento potvrzovací e-mail představuje přijetí nabídky Prodávajícího Kupujícím, čímž vzniká platná smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím.

5.4 Pokud kupující již odeslal prodávajícímu svou objednávku a zjistí chybu v údajích uvedených v potvrzovacím e-mailu, je povinen o tom do 1 dne informovat prodávajícího, aby nedošlo k vyřízení nechtěné objednávky.

5.5 Objednávka se považuje za smlouvu uzavřenou elektronickými prostředky a řídí se zákonem CVIII z roku 2001 o některých aspektech elektronického obchodu a služeb informační společnosti. Smlouva se řídí ustanoveními nařízení vlády č. 45/2014 (II.26) o podrobnostech smluv mezi spotřebiteli a podnikateli a zohledňuje ustanovení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU o právech spotřebitelů.

Ceny, vlastnosti, balení produktů

6.1 Cena výrobků

Uvedená cena výrobků je vždy cena brutto plus DPH. Produkty s cenou 0 nebo 1 Kč (nula nebo jedna) nejsou v daném okamžiku k dispozici. Objednávky takových produktů nejsou platné a cena 0 nebo 1 Kč nepředstavuje nabídku zdarma. Ceny uvedené v internetovém obchodě jsou platné do odvolání nebo změny. Obrázky výrobků a informace o skladových zásobách v internetovém obchodě mají pouze informativní charakter a mohou se lišit od skutečných cen. Vzhledem k rychlým změnám skladových zásob mohou být některé výrobky uvedeny jako "skladem", i když ve skutečnosti skladem nejsou. Prodávající za tyto chyby neodpovídá a bude kupujícího informovat, jakmile chybu zjistí. V internetovém obchodě se mohou vyskytnout chyby, např. nesprávné uvedení ceny (zejména: chyba desetinné čárky, nákupní cena 1,- Kč apod.), Provozovatel nenese za zveřejněné údaje žádnou odpovědnost, vyhrazuje si právo nepřijmout objednávku a neuzavřít smlouvu v případě nesprávných údajů, nebo v případě uzavření smlouvy odstoupit od smlouvy prohlášením oznámeným před předpokládaným dokončením objednávky.

6.2 Balení

Prodávající je povinen ve všech případech dodat objednané Výrobky v obalu, který není zabalen, na kterém není uveden obsah obalu, jeho vzhled ani identifikace odesílatele. Prodávající je povinen zacházet s údaji o Kupujícím důvěrně tak, aby skutečnost objednávky ani údaje o Kupujícím nebyly sděleny jiné osobě nebo společnosti než Kupujícímu (s výjimkou kurýrních společností).

6.3 Důležité vlastnosti výrobku, rozměry

Velikosti erotického prádla prodávaného v internetovém obchodě se liší od obvyklých velikostí v Maďarsku (obvykle jsou větší), proto je velmi důležité používat tabulku velikostí dostupnou na stránce produktu. Prodávající důrazně žádá všechny zákazníky, aby si vybrali správné velikosti, protože v případě nesprávného výběru velikosti nelze zakoupené erotické oblečení z hygienických důvodů vrátit.

Sortiment prodávaného zboží v internetovém obchodě zahrnuje: erotické prádlo, intimní hygienu, sexuální pomůcky, krémy, erotické hračky, kondomy, suvenýry, drogerii atd. Veškeré zboží v internetovém obchodě je určeno k prodeji pouze osobám starším 18 let! Všechny výrobky (zejména krémy, lubrikanty, oleje) musí být uchovávány mimo dosah dětí! Barvy jednotlivých výrobků se mohou na počítači uživatele zobrazovat odlišně, proto prodejce neodpovídá za úplnou barevnou shodu.

Doručování zásilek a způsoby platby

7.1 Dodávka

Objednávky jsou obvykle vyřízeny do 2 až 4 pracovních dnů, pokud je výrobek skladem. Prodávající se bude snažit dodržet dodací lhůtu, ale nenese odpovědnost, pokud výše uvedenou běžnou dodací lhůtu nebude možné dodržet. V případě jakéhokoli zpoždění bude prodávající v každém případě informovat kupujícího a sdělí mu přesný čas dodání objednávky.

Dodací adresa musí být v každém případě adresa (např. adresa zaměstnání), na které může být Kupující přítomen v pracovní dny mezi 8.00 a 18.00 hodinou a může si zboží vyzvednout.

V případě doručení je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost zásilky, počet kusů a při převzetí zásilky podepsat potvrzení, že je vše v pořádku. V případě poškození obalu nebo výrobků musí zákazník požádat o sepsání protokolu na místě. Odběratel může výrobek převzít pouze v případě, že je obal neporušený, a to na vlastní nebezpečí. Prodávající nemůže přijmout následnou reklamaci množství a kvality bez protokolu. Podpisem potvrzení o převzetí kupující potvrzuje, že převzatý balíček odpovídá obsahu jeho objednávky, a to jak po vnější, tak po obsahové stránce (žádné vady obsahu balíčku, žádné poškození obalu nebo výrobku).

Pokud zásilku při doručování neobdržíte, dopravce vás bude informovat a pokusí se zásilku doručit ještě dvakrát. Doručování probíhá ve všední dny mezi 8.00 a 18.00 hodinou. Kupující musí uvést doručovací adresu, na kterou je možné zásilku doručit ve stanovené lhůtě. Doručení je diskrétní, takže adresa může být pracovní!

Přijetím ustanovení těchto VOP bere zákazník na vědomí, že prodávající je oprávněn požadovat po zákazníkovi veškeré náklady vzniklé v důsledku porušení smlouvy ze strany zákazníka (např. náklady na dodání, balení, dopravu, skladování či jiné vzniklé náklady), přičemž právním důvodem je sankce za porušení smlouvy.

Pokud zákazník neučiní jasné prohlášení o odstoupení od smlouvy, ale zásilku nepřevezme, nepovažuje se to za odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka podle bodu 9. V případě zásilek, které zákazník nepřevezme, je prodávající oprávněn účtovat zákazníkovi příplatek ve výši 120 Kč za každý případ neúspěšného doručení, který zahrnuje balení, doručení a vrácení výrobku. Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí nebo vyřízení jakékoli další objednávky, dokud zákazník neuhradí tento příplatek.

Prodávající upozorňuje Zákazníka, že pokud Zákazník uplatní svou pohledávku dle těchto VOP neoprávněně (např. výzvou k úhradě, dopisem advokáta) nebo zákonným způsobem (např. platebním rozkazem, exekucí), pověří Prodávající vymáháním pohledávky společnost Legal Labs s.r.o., která je provozovatelem platformy pro správu pohledávek Příjemce platby.

Akceptací ustanovení těchto VOP bere Kupující na vědomí, že Prodávající je oprávněn požadovat po Kupujícím úhradu veškerých nákladů vzniklých v souvislosti s vymáháním pohledávky. Základ pro stanovení sazby nákladů je k dispozici zde: https://payee.tech/pricing.

Kupující bere na vědomí, že jeho údaje potřebné k vymáhání pohledávky budou předány společnosti Legal Labs s.r.o.

7.1.1 Způsoby dodání

Pro aktuální způsoby doručení a poplatky klikněte zde: https://www.lovesexshop.cz/platba

8. Platební metody

- Dobírka

- Kreditní kartou online (Barion) (Platby kreditní kartou online se provádějí prostřednictvím systému Barion. Údaje o kreditní kartě nejsou obchodníkovi poskytovány. Poskytovatel služby Barion Payment Zrt. je instituce pod dohledem Maďarské národní banky, číslo licence: H-EN-I-1064/2013).

- Karta online (Jednoduché)

Klikněte zde pro aktuální platební metody: https://www.lovesexshop.cz/platba

Právo na odstoupení

Ustanovení tohoto bodu se vztahují pouze na fyzické osoby, které jednají mimo rámec své obchodní činnosti, povolání, samostatné výdělečné činnosti nebo podnikání, které nakupují, objednávají, přijímají, používají, využívají zboží a jsou příjemci obchodních sdělení nebo nabídek týkajících se zboží (dále jen "spotřebitel").

Spotřebitel je oprávněn v případě smlouvy o prodeji zboží

a) na zboží,

(b) v případě dodání několika výrobků na poslední dodaný výrobek,

(c) v případě výrobku sestávajícího z několika šarží nebo kusů na poslední dodanou šarži nebo kus,

(d) v případě, že má být zboží dodáváno pravidelně ve stanovené lhůtě, odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do třiceti (30) dnů ode dne první dodávky a ode dne převzetí zboží spotřebitelem nebo třetí osobou jinou než dopravcem určeným spotřebitelem.

Zákonná povinnost prodávajícího je 14 kalendářních dnů, ale bez ohledu na to poskytne prodávající spotřebiteli 30 kalendářních dnů k uplatnění práva na odstoupení od smlouvy.

Spotřebitel je oprávněn uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy také v době ode dne uzavření smlouvy do dne převzetí zboží.

9.1 Postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy

Chce-li spotřebitel uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musí prodávajícímu zaslat jasné prohlášení o svém úmyslu odstoupit od smlouvy (např. poštou, faxem nebo e-mailem), a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodě 1 těchto VOP. K tomuto účelu může spotřebitel rovněž použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici na následujícím odkazu. Spotřebitel může uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě, pokud zašle prodávajícímu oznámení o odstoupení od smlouvy před uplynutím výše uvedené lhůty.

Důkazní břemeno o tom, že spotřebitel uplatnil své právo na odstoupení od smlouvy v souladu s ustanoveními uvedenými v bodě 10, nese spotřebitel.

V obou případech prodávající neprodleně potvrdí přijetí odstoupení spotřebitele e-mailem.

V případě písemného odstoupení se odstoupení považuje za včasné, pokud spotřebitel odešle své prohlášení prodávajícímu do 30 kalendářních dnů (do 30. kalendářního dne).

V případě oznámení poštou se pro účely výpočtu lhůty bere v úvahu datum odeslání poštou; v případě oznámení e-mailem nebo faxem bere prodávající v úvahu datum odeslání e-mailu nebo faxu. Spotřebitel zašle dopis doporučenou poštou tak, aby bylo možné spolehlivě prokázat datum odeslání.

V případě odstoupení od smlouvy musí spotřebitel vrátit objednaný výrobek na adresu prodávajícího uvedenou v bodě 1 bez

zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne oznámení o odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za dodrženou, pokud spotřebitel odešle (zašle poštou nebo předá objednané kurýrní službě) výrobek před uplynutím 30denní lhůty.

Náklady na vrácení výrobku na adresu prodávajícího nese spotřebitel. Prodávající nemůže přijmout zásilku vrácenou na dobírku. Spotřebiteli nebudou účtovány žádné jiné náklady než náklady na vrácení výrobku.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne doručení oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky uhrazené spotřebitelem, včetně nákladů na dopravu (dodání), s výjimkou případných dodatečných nákladů vzniklých spotřebiteli v důsledku toho, že spotřebitel zvolil jiný způsob dopravy, než je nejlevnější obvyklý způsob dopravy nabízený prodávajícím. Prodávající je oprávněn zadržet vrácení peněz do doby, než bude zboží vráceno, nebo dokud Spotřebitel nepředloží věrohodný důkaz o tom, že zboží bylo vráceno, podle toho, co nastane dříve. Náklady na vrácení zboží nese Spotřebitel v souladu s právními předpisy.

Prodávající použije pro vrácení peněz stejný způsob platby jako při původní transakci, pokud spotřebitel výslovně nesouhlasí s jiným způsobem platby; v důsledku použití tohoto způsobu vrácení peněz nebudou spotřebiteli účtovány žádné další náklady.

Spotřebitel odpovídá za znehodnocení výrobku pouze v případě, že je způsobeno používáním nad rámec použití nezbytného pro zjištění povahy, vlastností a fungování výrobku.

9.2 Spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy.

v případě zapečetěných výrobků, které nelze po otevření vrátit ze zdravotních nebo hygienických důvodů (např. sexuální pomůcky, kosmetika, krémy, masážní oleje).

Od prodávajícího nelze očekávat vrácení takových výrobků, pokud spotřebitel již otevřel obal, který výrobek přímo chrání, a/nebo jej začal používat k určenému účelu, neboť v takových případech nelze vyloučit, že výrobek přišel do styku s lidským tělem nebo tělesnými tekutinami či bakteriemi, a proto již nelze zaručit hygienickou či zdravotní kvalitu výrobku.

V případě takových výrobků se právo na odstoupení od smlouvy uplatní pouze v případě, že obal výrobku ještě nebyl otevřen.

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se uplatnění práva na odstoupení od smlouvy kontaktujte prosím náš zákaznický servis na kontaktních údajích uvedených v úvodu VOP, kde získáte další informace.

Záruka na bežný tovar

10.1 Záruka na příslušenství

V případě vadného plnění ze strany prodávajícího může zákazník uplatnit u prodávajícího záruční nárok.

V případě spotřebitelské smlouvy může Zákazník v promlčecí lhůtě 2 let ode dne převzetí uplatnit nároky ze záruky za vady výrobku, které existovaly v době dodání. Po uplynutí dvouleté promlčecí lhůty již zákazník nemůže uplatnit svá práva ze záruky.

V případě smlouvy uzavřené s osobou, která není spotřebitelem, může oprávněná osoba uplatnit své záruční nároky v promlčecí lhůtě 1 roku od data převzetí.

Kupující může podle své volby požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by kupujícím zvolený nárok nebyl možný nebo by prodávajícímu vznikly nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s uspokojením jeho jiného nároku. Pokud kupující nepožadoval nebo nemohl požadovat opravu nebo výměnu, může požadovat přiměřené snížení protiplnění nebo může nechat vadu opravit nebo vyměnit jinou osobou na náklady prodávajícího nebo v krajním případě může od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy není možné z důvodu drobné vady.

Kupující může přejít z jednoho práva na záruku na jiné, ale musí nést náklady spojené s přechodem, pokud to nebylo odůvodněno nebo pokud prodávající neuvedl důvod, proč tak učinil.

Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vadu ihned po jejím zjištění, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění vady.
Kupující může uplatnit reklamaci přímo u prodávajícího.

Ve lhůtě šesti měsíců ode dne splnění smlouvy se pro uplatnění nároku ze záruky nevyžaduje jiná podmínka než oznámení vady, pokud zákazník prokáže, že výrobek zakoupil u prodávajícího (předložením faktury nebo kopie faktury). V takovém případě se prodávající zprostí záruky pouze tehdy, pokud tuto domněnku vyvrátí, tj. prokáže, že vada výrobku se vyskytla až po dodání výrobku zákazníkovi. Pokud prodávající prokáže, že vada byla způsobena příčinou, kterou lze přičíst kupujícímu, není prodávající povinen reklamaci kupujícího uznat. Po uplynutí šesti měsíců od data plnění je však kupující povinen prokázat, že kupujícím zjištěná vada existovala v době plnění.

Pokud kupující uplatní záruční nárok na část výrobku, kterou lze oddělit od zjištěné vady, nepovažuje se záruční nárok za uplatněný na ostatní části výrobku.

10.2 Záruka na výrobek

V případě vady výrobku (movité věci) může kupující jako spotřebitel podle své volby uplatnit právo uvedené v bodě 11.1 nebo nárok ze záruky na výrobek.

Spotřebitel však není oprávněn uplatnit pro tutéž vadu jak záruku na příslušenství, tak záruku na výrobek. V případě úspěšné reklamace záruky na výrobek však může spotřebitel uplatnit nárok na výměnu výrobku nebo opraveného dílu u výrobce.

V rámci reklamace výrobku může spotřebitel požadovat pouze opravu nebo výměnu vadného výrobku, tj. nelze požadovat peněžní náhradu, snížení ceny ani odstoupení od smlouvy, neboť mezi výrobcem a spotřebitelem nevznikl smluvní vztah a nebyla uzavřena smlouva. V případě reklamace výrobku je důkazní břemeno ohledně vady výrobku na spotřebiteli.

Výrobek se považuje za vadný, pokud nesplňuje požadavky na jakost platné v době uvedení na trh nebo pokud nemá vlastnosti popsané výrobcem.

Spotřebitel má na uplatnění nároku ze záruky na výrobek dva roky ode dne, kdy byl výrobek výrobcem uveden na trh. Po uplynutí této lhůty spotřebitel toto právo ztrácí. Spotřebitel je povinen oznámit výrobci vadu neprodleně po jejím zjištění. Vada oznámená do dvou měsíců od jejího zjištění se považuje za oznámenou neprodleně. Spotřebitel odpovídá za jakoukoli škodu, která vznikla v důsledku opožděného oznámení.

Spotřebitel může uplatnit své právo ze záruky na výrobek u výrobce nebo distributora (prodávajícího) movité věci.

Podle občanského zákoníku se za výrobce považuje i výrobce a distributor výrobku.

Výrobce nebo distributor (prodávající) je osvobozen od své povinnosti poskytovat záruku na výrobek pouze tehdy, pokud to dokáže:

- výrobek nebyl vyroben nebo uveden do oběhu v rámci jeho podnikatelské činnosti, nebo
- vada nebyla zjistitelná podle stavu vědy a techniky v době, kdy byl výrobek uveden na trh, nebo
- vada výrobku je způsobena uplatněním zákona nebo povinné normy stanovené orgánem veřejné moci.

Výrobce nebo distributor (prodávající) musí prokázat pouze jeden důvod k osvobození.

Záruka na motorem vybavený zboží a zboží vyšší hodnoty

Povinná záruka na spotřební zboží je upravena nařízením vlády č. 151/2003 (IX.22.) o povinné záruce na určité zboží dlouhodobé spotřeby. (Současná) působnost nařízení se vztahuje pouze na výrobky prodávané na základě nové spotřebitelské smlouvy uzavřené v Maďarsku a uvedené v příloze nařízení.

Na naše motorizované výrobky a sexuální nábytek se vztahuje záruční doba:

- **pokud je jednotková prodejní cena vyšší než 750 CZK a nižší než 7500 CZK poskytujeme záruku 1 rok,**
- **pokud je jednotková prodejní cena vyšší než 7500 CZK a nižší než 19000 CZK poskytujeme záruku 2 roky,**
- **pokud je jednotková prodejní cena vyšší než 19000 CZK, poskytujeme záruku 3 roky.**

Záruční doba začíná běžet dnem uvedení výrobku do provozu, což je den splnění faktury vystavené zákazníkovi. Tato faktura je zároveň považována za záruční list výrobku!

Záruka se nevztahuje na vadu, pokud její příčina nastala až po dodání výrobku spotřebiteli, např. pokud vada

- nesprávná instalace (s výjimkou případů, kdy instalaci provedl prodávající nebo jeho zástupce nebo kdy je nesprávná instalace způsobena chybou v návodu k použití)

- nesprávné použití, nedodržení pokynů v návodu k použití,

- nesprávné skladování, nesprávná manipulace, poškození,

- poškození způsobené přírodní katastrofou.

V případě vady, na kterou se vztahuje záruka, je spotřebitel povinen:

- v první řadě opravu nebo výměnu podle volby prodávajícího, ledaže by zvolený záruční nárok nebylo možné splnit nebo by prodávajícímu vznikly nepřiměřené dodatečné náklady ve srovnání s plněním jiného záručního nároku, a to s ohledem na hodnotu výrobku v původním stavu, závažnost porušení smlouvy a škodu způsobenou spotřebiteli plněním záručního nároku.

- Pokud se prodávající nezavázal k opravě nebo výměně zboží, nemůže tuto povinnost splnit v přiměřené době a bez újmy na zájmech spotřebitele nebo pokud zájem spotřebitele na opravě nebo výměně zanikl, může spotřebitel podle své volby požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, opravu nebo výměnu vady jiným subjektem na náklady prodávajícího nebo odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy není možné z důvodu drobných vad.

Oprava nebo výměna musí být provedena v přiměřené lhůtě s ohledem na vlastnosti výrobku a jeho použití, které lze rozumně očekávat, a bez újmy na zájmech spotřebitele. Prodávající se vynasnaží provést opravu nebo výměnu nejpozději do patnácti dnů.

Oprava může zahrnovat pouze instalaci nového dílu do výrobku.

Do záruční doby se nezapočítává část doby opravy, během níž spotřebitel nemůže výrobek používat v souladu s jeho určením. V případě výměny (opravy) výrobku nebo jeho části začíná záruční doba běžet znovu na vyměněný (opravený) výrobek (část výrobku) a na vadu způsobenou opravou.

Náklady na splnění záruční povinnosti nese prodávající.

Spotřebitel však nemá právo uplatnit současně reklamaci a záruční reklamaci nebo reklamaci výrobku a záruční reklamaci pro tutéž vadu. Bez ohledu na tato omezení má spotřebitel práva ze záruky nezávisle na právech uvedených v bodech 11.1 a 11.2.

Vymáhání záruky, záruky

Spotřebitel může uplatnit záruku nebo reklamaci zakoupených výrobků osobně na adrese prodávajícího, e-mailem nebo telefonicky.

Název: Webshop Logisztika Kft.
Adresa provozu: Maďarsko, 1097 Budapest Ecseri út 14-16.
Mailová adresa: info@lovesexshop.cz
Bližší informace ohledně vrácení zboží a potvrzení smlouvy naleznete zde: http://webshoplog.hu/formular_cz.pdf

Pokud výrobek označený jako vadný není vadný a při kontrole nejsou zjištěny žádné další vady, prodávající neručí za žádnou záruku, výrobek nevymění a nevrátí kupní cenu. Kupující je však v takovém případě oprávněn si výrobek osobně vyzvednout nebo požádat o jeho opětovné dodání na vlastní náklady.

V případě sporu může kupující rovněž zahájit řízení před smírčím orgánem vedeným okresní (městskou) obchodní a průmyslovou komorou. Více informací o tomto postupu naleznete zde: https://www.coi.cz/informace-o-adr/

Omezení ručení

Nákup v internetovém obchodě předpokládá, že zákazník zná a akceptuje možnosti a omezení internetu, zejména pokud jde o technické provedení a možné chyby.

Prodávající nenese odpovědnost v žádném z níže uvedených bodů, a to bez ohledu na příčinu:

- nepřijetí, náhodná změna jakýchkoli dat odeslaných a/nebo přijatých prostřednictvím internetu.

- Jakákoli porucha internetové sítě, která brání bezproblémovému fungování internetového obchodu a nákupu.

- Jakákoli porucha jakéhokoli přijímacího zařízení na komunikačních linkách.

- Jakákoli neevidovaná pošta nebo pošta zaslaná se zpětnou doručenkou, ať už v papírové nebo elektronické podobě, zejména však jakákoli ztráta dat.

- Selhání jakéhokoli softwaru.

- Důsledky jakéhokoli selhání programu, mimořádné události nebo technické chyby.

Prodávající neodpovídá za žádné přímé ani nepřímé škody z jakéhokoli důvodu vzniklé v důsledku přístupu na webové stránky nebo jejich prohlížení.

Kupující odpovídá za škody vzniklé v důsledku poskytnutí osobních údajů jiné osoby nebo v důsledku zveřejnění těchto údajů na Internetovém obchodě. V takovém případě je Prodávající povinen poskytnout příslušným orgánům veškerou součinnost za účelem zjištění totožnosti osoby, která se dopustila protiprávního jednání.

Každý zákazník může využívat veřejné komunikační kanály (psaní recenzí na produkty), které jsou součástí Internetového obchodu, na vlastní nebezpečí. Webový obchod není automaticky moderován, nicméně v případě, že Prodávající obdrží oznámení nebo zprávu o obsahu porušujícím autorská práva nebo urážlivém obsahu či jiné oznámení ze strany Prodávajícího, je Prodávající oprávněn dočasně

nebo trvale odstranit jakýkoli nebo veškerý obsah bez udání jakéhokoli důvodu. V případě opakovaného nebo závažného porušení je Prodávající oprávněn trvale vyloučit příslušného Zákazníka z používání Stránek, včetně zrušení registrace Zákazníka.

Autorské právo

Autorská práva k veškerému obsahu (texty (články, brožury o produktech, informace, tyto VOP atd.), ilustrace, obrázky, jiné informace nebo údaje) na webových stránkách náleží prodávajícímu bez jakéhokoli časového nebo prostorového omezení. Zejména je zakázáno používat obsah stažený z internetového obchodu k jiným účelům než k nákupu v internetovém obchodě, upravovat jej, kopírovat apod. V případě porušení autorských či jiných práv Prodávajícího nebo porušení této smlouvy Prodávající neprodleně zahájí právní řízení proti porušovateli. Používáním Internetového obchodu bere Zákazník na vědomí, že kopírování obsahu Internetového obchodu nebo jeho použití k jinému účelu, než je uvedeno v těchto VOP, je porušením (porušením těchto VOP), a to i v případě, že by nebylo chráněno autorským právem. V případě takového porušení kupující souhlasí s tím, že prodávající zaplatí provozovateli internetového obchodu pokutu ve výši nejméně 3000 Kč, a to i bez samostatného prokázání škody.

Prodávající si vyhrazuje právo podniknout právní kroky před soudy nebo úřady proti jakékoli osobě, která se dopustí nebo se pokusí dopustit porušení práv prostřednictvím Webshopu (včetně provedení nákupu). Webový obchod nenese odpovědnost za porušení, kterého se dopustí třetí osoba na úkor uživatele nebo kupujícího.

V případě jakéhokoli porušení zákona nebo poškození zájmů Prodávajícího v souvislosti s používáním Stránek nebo Stránek je Prodávající oprávněn s okamžitou platností pozastavit registraci Zákazníka, smazat jeho osobní a jiné údaje a registraci. Údaje mohou být nadále zpracovávány pro účely řízení souvisejícího s porušením nebo poškozením. Prodávající není povinen Kupujícího o výše uvedených krocích informovat.

Odkaz na internetový obchod může být umístěn volně. Prodávající je však oprávněn požadovat jeho odstranění bez udání důvodu.

Zobrazení internetového obchodu nebo jeho části na jiných doménách, například v rámech, jako součást vlastních webových stránek je možné pouze s předchozím písemným souhlasem.

Webová stránka, na které je umístěn odkaz na internetový obchod, nesmí vyvolávat dojem, že prodávající doporučuje, schvaluje nebo podporuje používání nebo nákup jakékoli služby nebo produktu prodávaného nebo nabízeného na této webové stránce.

Odkazovaná webová stránka nesmí obsahovat nepravdivé informace o právním vztahu mezi prodávajícím a odkazovanou webovou stránkou a webovým obchodem. Webový obchod se ohradí proti použití odkazu, který poškozuje dobré jméno a zájmy Prodávajícího a Webového obchodu.

Některé služby Webového obchodu umisťují do vašeho počítače jedinečný identifikátor, tzv. soubor cookie. Soubory cookie slouží výhradně k usnadnění "ověřování" uživatelů a Poskytovatel je nepoužívá k žádným jiným účelům. Zablokování souborů cookie nebrání uživateli v používání služeb Internetového obchodu.

Ochrana osobních údajů

Informace o správě dat ve webovém obchodě jsou k dispozici na:

https://www.lovesexshop.cz/obchodni_podminky

Řešení stížností

Adresa, telefonní číslo a poštovní adresa, které slouží k hlášení stížností a ke kontaktování, jsou stejné jako adresa zákaznického servisu internetového obchodu uvedená v bodě 1.

Zákazník může podat stížnost u zákaznického servisu ústně nebo písemně.

Prodávající ústní stížnost neprodleně prošetří a v případě potřeby zjedná nápravu. Pokud zákazník s vyřízením reklamace nesouhlasí, sepíše prodávající o reklamaci a svém stanovisku k reklamaci neprodleně záznam a kopii záznamu předá zákazníkovi. Nelze-li reklamaci vyřídit ihned, sepíše Prodávající neprodleně záznam o reklamaci a předá kopii Zákazníkovi a jinak postupuje podle pravidel platných pro písemné reklamace.

V případě ústní reklamace sdělené telefonicky nebo jinou službou elektronických komunikací zašle Prodávající kopii záznamu Kupujícímu nejpozději současně s věcnou odpovědí.

Stížnosti zaznamenané telefonicky nebo jinými komunikačními prostředky označí prodávající jedinečným identifikátorem, který usnadní pozdější dohledání stížnosti.

Prodávající na obdrženou stížnost písemně odpoví do 30 dnů. Za zveřejnění se považuje jednání podle této smlouvy.

Pokud je reklamace zamítnuta, prodávající informuje kupujícího o důvodech zamítnutí.

15.1 Další opravné prostředky

Nebude-li spotřebitelský spor mezi Prodávajícím a Kupujícím vyřešen v průběhu jednání s Prodávajícím, může se Kupující, který je spotřebitelem, obrátit na smírčí orgán příslušný podle místa svého bydliště nebo sídla a zahájit řízení před tímto orgánem, nebo se může obrátit na smírčí orgán příslušný podle místa sídla Prodávajícího, přičemž Kupující má k dispozici tyto prostředky nápravy:

Obraťte se na sdružení spotřebitelů

a) Zjistí-li zákazník porušení svých spotřebitelských práv, je oprávněn obrátit se se stížností na příslušné spotřebitelské sdružení. Po vyhodnocení stížnosti rozhodne o přijetí spotřebitelského opatření příslušný orgán. Zákazník může vyhledat příslušné spotřebitelské sdružení pomocí následujícího odkazu.

Seznam spotřebitelských sdružení: https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/uzitecne-kontakty/kontakty-na-vybrane-spotrebitelske-organizace--5724/

b) Řešení sporů prostřednictvím platformy Evropské unie pro online řešení sporů:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=cz

V případě spotřebitelského sporu týkajícího se kupní smlouvy uzavřené online mohou spotřebitelé řešit své spory, včetně přeshraničních sporů týkajících se nákupů online, elektronicky podáním elektronické stížnosti prostřednictvím online platformy dostupné na výše uvedeném odkazu.

Stačí, aby se spotřebitel zaregistroval na online platformě dostupné na výše uvedeném odkazu, vyplnil celý formulář žádosti a elektronicky jej zaslal smírčímu orgánu prostřednictvím platformy. To spotřebitelům usnadňuje vymáhání jejich práv navzdory vzdálenostem, které jsou s tím spojeny.

c) Zahájení řízení před smírčím orgánem

Kontaktní údaje smírčích orgánů: https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/

Pokud prodávající reklamaci zákazníka zamítne, je zákazník rovněž oprávněn obrátit se na smírčí orgán příslušný podle místa bydliště nebo sídla: zahájení řízení smírčího orgánu je podmíněno tím, že se zákazník pokusí spor vyřešit přímo s prodávajícím.

Smírčí orgán je příslušný k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů. Úkolem smírčího orgánu je pokusit se dosáhnout dohody mezi prodávajícím a kupujícím za účelem vyřešení spotřebitelského sporu.

Smírčí orgán je iniciován na žádost spotřebitele. Žádost musí být podána písemně předsedovi smírčího orgánu.

Smírčí orgán je příslušný podle místa, kde má prodávající sídlo:

Prodávající je povinen při smírčím řízení spolupracovat.

Pro účely pravidel smírčího orgánu se spotřebitelem rozumí nevládní organizace, církev, společenství vlastníků bytů, bytové družstvo, mikropodnik, malý nebo střední podnik ve smyslu zvláštního zákona, který nakupuje, objednává, přijímá, užívá, využívá zboží nebo je příjemcem obchodních sdělení nebo nabídek týkajících se zboží.

Česká obchodní inspekce:
Česká obchodní inspekce
Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2
Telefonní číslo: +420 296 366 360
e-mail:podatelna@coi.cz

Prodejce je během trvání mimosoudního řešení sporu povinen spolupracovat.

Na základě zákona a pravidel pro Českou obchodní inspekci se považuje za Spotřebitele každá nezisková organizace, církev, obytný dům, bytové družstvo, mikro-, malý- a střední podnik, který si zakoupí, objedná, dostává, používá, využívá nebo je adresátem hospodářské komunikace, nabídky v souvislosti se zbožím.

d) Zahájení soudního řízení

Zákazník je oprávněn uplatnit svůj nárok vyplývající ze spotřebitelského sporu u občanskoprávního soudu v souladu s ustanoveními zákona V z roku 2013 o občanském zákoníku a zákona CXXX z roku 2016 o občanském soudním řádu.

Poslední změna: 04.01.2024.