Zásady ochrany osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság Webshop (dále jen "správce údajů") jako provozovatel webových stránek www.lovesexshop.cz a webových stránek dostupných pod doménou www.lovesexshop.cz (dále jen "webové stránky") tímto zveřejňuje pravidla, zásady ochrany a správy údajů a informace o správě údajů týkající se zpracování údajů návštěvníků webových stránek a uživatelů služeb dostupných na webových stránkách (dále společně jen "subjekt údajů").

V souvislosti se zpracováním údajů Správce tímto informuje Subjekty údajů o osobních údajích, které na Webových stránkách zpracovává, o svých zásadách a postupech týkajících se zpracování osobních údajů a o způsobech a prostředcích uplatnění práv Subjektů údajů.

Správce údajů se zavazuje zajistit, aby veškeré zpracování údajů související s jeho činností bylo v souladu s požadavky uvedenými v těchto zásadách a platnými právními předpisy.

Zásady ochrany osobních údajů týkající se zpracování osobních údajů Správcem údajů jsou průběžně k dispozici na adrese https://www.lovesexshop.cz/obchodni_podminky.

Pokud má subjekt údajů jakékoli dotazy, které nejsou z tohoto oznámení jasné, obraťte se na nás (info@lovesexshop.cz) a my vaše dotazy zodpovíme.

Subjektům údajů, které poskytují údaje správci, se připomíná, že pokud své osobní údaje neposkytnou, je povinností subjektu údajů získat jejich souhlas.

Používáním webových stránek subjekt údajů přijímá oznámení o ochraně osobních údajů a souhlasí se zpracováním údajů, jak je uvedeno níže.

Definice

(a) "správcem" fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jakýkoli jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; pokud jsou účely a prostředky zpracování určeny právem Unie nebo členského státu, může být správce nebo konkrétní kritéria pro určení správce rovněž určena právem Unie nebo členského státu;

(b) "osobním údajem" jakákoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby ("subjekt údajů" v tomto dokumentu znamená "věrnostní program"); identifikovatelnou fyzickou osobou se rozumí osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, číslo, lokační údaje, online identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

(c) "zpracováním" jakákoli operace nebo soubor operací, které se provádějí s osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, ať již automatizovaně, či nikoli, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, sdělování přenosem, šíření nebo jiné zpřístupňování, seřazování nebo kombinování, omezování, výmaz nebo zničení;

(e) "profilováním" se rozumí jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů, kdy se osobní údaje používají k vyhodnocení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby, zejména k analýze nebo předvídání charakteristik týkajících se pracovního výkonu, ekonomické situace, zdraví, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, polohy nebo pohybu této fyzické osoby;

(f) "zpracovatelem" fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jakýkoli jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce;

(g) "příjemcem" fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jakýkoli jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje sděleny nebo s nímž jsou osobní údaje zpřístupněny, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Orgány veřejné moci, které mohou mít přístup k osobním údajům v souvislosti s individuálním vyšetřováním v souladu s právem Unie nebo členského státu, nejsou příjemci; zpracování těchto údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s platnými pravidly ochrany údajů podle účelu zpracování;

(h) "souhlasem subjektu údajů" se rozumí svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle subjektu údajů, kterým souhlasí se zpracováním osobních údajů, které se ho týkají, a to prohlášením nebo úkonem, kterým vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas;

(i) "porušením zabezpečení osobních údajů" se rozumí porušení zabezpečení, které má za následek náhodné nebo protiprávní zničení, ztrátu, změnu, neoprávněné zveřejnění nebo přístup k přenášeným, uchovávaným nebo jinak zpracovávaným osobním údajům;

Správce údajů:

Webshop Logisztika Kft.

Adresa: 1097 Budapešť, Ecseri út 14-16

Registrační číslo společnosti: 01-09-953952

Název registračního soudu: Fővárosi Törvényszék

Daňové číslo: 23121076-2-43

E-mail: info@lovesexshop.com

Identifikační číslo správce: 03327-0001

Připomínky ohledně ochrany osobních údajů, zrušení: info@lovesexshop.com

Žádosti o ochranu údajů, výmazy: info@lovesexshop.com Registrační číslo pro správu údajů: NAIH-60933/2012.

Registrační číslo pro zpracování údajů pro přímý marketing: NAIH-60934/2012.

Právní základ, účel a čas zprávy údajů

Subjekty údajů mohou na webových stránkách poskytovat informace a údaje o sobě dvěma způsoby:

- Osobní údaje, které výslovně poskytly nebo zpřístupnily při využívání služeb webových stránek (viz oddíl 3.1).

- Informace poskytnuté správci údajů v souvislosti s používáním webových stránek při jejich návštěvě a používání (viz oddíl 3.2).

Ve všech případech je právní základ zpracování určen na základě čl. 6 odst. 1 nařízení EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení nařízení (ES) č. 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "Nařízení"), který je uveden u každého případu zpracování.

Subjekt údajů má právo odvolat svůj souhlas se zpracováním, a to zcela nebo zčásti, nebo požádat o výmaz svých údajů, a to písemným oznámením správci.

3.1. Špeciálne údaje

Prevádzkovateľ spracúva na stránke webového obchodu aj osobné údaje, ktoré patria do osobitných kategórií osobných údajov podľa článku 9 (údaje týkajúce sa sexuálneho života), keďže prevádzkovateľ prevádzkuje webový obchod s obsahom pre dospelých, a preto sa sortiment výrobkov, ktoré si možno objednať, považuje za osobitný údaj, keď si ich dotknutá osoba objedná. Prevádzkovateľ údajov bude tieto osobné údaje spracúvať na účely uvedené v tomto oznámení len s výslovným súhlasom dotknutej osoby.

3.2. Spracúvané osobné údaje

Политика за поверителност

3.3. Spracovanie na iné účely

Více o Heureka: Správce údajů spravuje systém na základě nezávislé zpětné vazby od zákazníků s cílem poskytovat co nejkvalitnější služby. Za tímto účelem je provozovatelem hodnotícího systému aktivována služba "Ověřeno zákazníky" je www.heureka.sk. Po nákupu zboží v internetovém obchodě jsou zákazníci požádáni o nezávislé hodnocení. Za tímto účelem je z heureka.sk na příslušnou e-mailovou adresu zaslán dotazník spolu s názvem zakoupeného produktu (produktů), na jehož základě je možné provést hodnocení internetového obchodu. Hodnocení a recenze zákazníků poskytují pravdivý obraz o kvalitě obchodu.

Odesláním objednávky dotyčná osoba souhlasí s předáním údajů za tímto účelem.

Takto předané osobní údaje nemůže společnost Heureka Shopping s.r.o. (Sídlo: Karolinská 650/1 186 00 Praha 8 - Karlín Česká republika) (www.heureka.cz) použít pro své vlastní účely. Je oprávněna je zpracovávat výhradně za účelem dosažení zde uvedených účelů.

Více informací: https://www.heurekashopping.cz/pro-obchodni-partnery/podminky-pouzivani

Poskytnuté údaje: e-mailová adresa, název zakoupeného produktu.

Správce údajů v bodech 3.1 - 3.2 . nepoužívá osobní údaje k jiným než výše uvedeným účelům. Poskytnutí osobních údajů třetím stranám nebo příslušným orgánům může, pokud zákon nestanoví jinak, podléhat předchozímu souhlasu subjektu údajů.

Ve všech případech, kdy jsou osobní údaje poskytnuty správci údajů a mají být použity k jiným než původně zamýšleným účelům, správce údajů informuje subjekt údajů a získá výslovný souhlas nebo zákaz dalšího použití.

Správce údajů spravuje osobní údaje především po dobu platnosti vztahu se subjektem údajů (po jejímž skončení budou údaje vymazány) nebo do doby, než subjekt údajů požádá o výmaz svých údajů.

3.4 Údaje shromážděné v souvislosti s používáním webových stránek (další zpracování údajů)

3.4.1. Technické údaje, údaje o návštěvě webových stránek

Správce údajů nekombinuje údaje získané z analýzy souborů protokolu s jinými informacemi a nesnaží se identifikovat subjekt údajů.

IP adresa je posloupnost čísel, která jednoznačně identifikuje počítač uživatele přistupujícího k internetu. Adresy IP lze použít k lokalizaci návštěvníka používajícího konkrétní počítač, a to i geograficky. Adresa navštívené stránky, stejně jako datum a čas návštěvy, nejsou samy o sobě schopny identifikovat subjekt údajů, ale v kombinaci s dalšími údaji (např. údaji poskytnutými při registraci) mohou být použity k vyvození závěrů o subjektu údajů.

Zpracovávané údaje zahrnují: datum, čas, IP adresu počítače subjektu údajů a adresu navštívené stránky, údaje o věku návštěvníka.

Účel zpracování. Takto zaznamenané údaje nelze kombinovat s jinými osobními údaji. Údaje jsou zpracovávány pouze pro statistické účely.

Účelem zpracování údajů je sledování fungování služby, poskytování personalizovaných služeb a prevence zneužití.

Doba zpracování: 30 dní od data přístupu na webové stránky.
Webové stránky využívají řešení AdForm RTB.

3.4.2. Správa souborů cookie

Správce údajů umístí do počítače subjektu údajů malý datový balíček, tzv. cookie, a při další návštěvě jej načte, aby mohl poskytovat personalizované služby. Když prohlížeč vrátí dříve uložený soubor cookie, má poskytovatel služby správy souborů cookie možnost propojit aktuální návštěvu subjektu údajů s předchozími návštěvami, ale pouze ve vztahu k vlastnímu obsahu. Soubory cookie specifické pro webové obchody jsou takzvané "cookies relace chráněné heslem", což jsou bezpečnostní soubory cookie.

- Soubor cookie relace:

Účel zpracování: Tyto soubory cookie se používají k zefektivnění a zabezpečení webových stránek, tj. jsou nezbytné pro správné fungování určitých funkcí webových stránek nebo určitých aplikací.

Doba zpracování údajů: Trvají po dobu vaší návštěvy webových stránek, poté jsou automaticky vymazány.

- Trvalé soubory cookie:

Účel zpracování: Správce údajů používá trvalé soubory cookie také ke zlepšení uživatelského komfortu (např. k zajištění optimalizované navigace). Tyto soubory cookie se ukládají na delší dobu do souboru cookie prohlížeče. Délka tohoto období závisí na nastavení internetového prohlížeče subjektu údajů.

Doba uchování údajů: Tyto soubory cookie jsou v prohlížeči uloženy po delší dobu.

Tato doba je uložena v souboru cookie prohlížeče. Soubor cookie je v něm uložen po dobu 1 až 5 dnů.

- Tento soubor cookie se používá pro nákupní košík,

- Bezpečnostní soubory cookie

- Soubory cookie vyžadované pro relaci chráněnou heslem.

- Soubory cookie pro měření spokojenosti zákazníků: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed

- Plná verze Barion Pixel (Barion Pixel je měřicí kód založený na java skriptu (podobně jako Google Analytics a Facebook Pixel), který je umístěn na webových stránkách obchodníka a sleduje aktivitu návštěvníků webových stránek. Barion Pixel umístěný na webových stránkách shromažďuje údaje o návštěvnících, například jaké produkty viděli, na co klikli, co hledali, co přidali do nákupního košíku,

co koupili. Tyto údaje jsou přenášeny na servery společnosti Barion a nejsou shromažďovány, ukládány ani zpracovávány společností Webshop Logistics Kft. Shromažďování údajů společností Barion je prováděno za účelem prevence podvodů a pro marketingové účely. Více informací o tom naleznete na adrese: https://www.barion.com/cz/).

- Platba Barion One-Click (uložená platební karta)

Systém Barion nabízí zákazníkům možnost využít platbu „One-Click", při které jsou údaje o platební kartě bezpečně uloženy ve formě tokenu. Výhodou této funkce je, že budoucí nákupy lze provést rychleji, bez opětovného zadávání údajů o kartě. Uložené údaje o kartě lze kdykoli odstranit v zákaznickém účtu v systému UNAS nebo prostřednictvím platformy Barion. Platební službu poskytuje společnost Barion Payment Zrt., finanční instituce s licencí Maďarské národní banky.

Rozsah zpracování údajů: Nejsou shromažďovány žádné osobní údaje.

Rozsah zúčastněných stran: Všechny zúčastněné strany, které navštěvují webové stránky.

Účel správy údajů: Vzájemné rozlišování zúčastněných stran, identifikace aktuální relace zúčastněných stran, ukládání údajů poskytnutých během této relace, prevence ztráty údajů, správa nákupního košíku (virtuemart), zajištění vhodné navigace.

Doba trvání správy údajů: v případě souborů cookie relace trvá správa údajů do konce návštěvy webových stránek, v ostatních případech maximálně 30 dní.2 kalendářní dny na otázku věku.

Vymazání souborů cookie

Subjekt údajů má právo vymazat soubor cookie ze svého počítače nebo zakázat používání souborů cookie ve svém prohlížeči. Správa souborů cookie je obvykle možná v nabídce Nástroje/Předvolby prohlížeče v části Soukromí/Předvolby/Vlastní nastavení, v položce Cookie, Cookie nebo Tracking.

Webové stránky mohou obsahovat informace, zejména reklamy, od poskytovatelů reklamních služeb třetích stran, kteří nejsou spojeni se správcem údajů. Tyto třetí strany mohou rovněž umisťovat soubory cookie, webové majáky na počítač Subjektu údajů nebo shromažďovat údaje pomocí podobných technologií, aby Subjektu údajů zasílaly reklamní sdělení v souvislosti se svými službami. V takových případech se zpracování údajů řídí standardy ochrany údajů stanovenými těmito třetími stranami a Správce údajů nenese v souvislosti s takovým zpracováním odpovědnost.

3.4.3. Zpracování údajů externími poskytovateli služeb

Kód html portálu obsahuje odkazy z externího serveru a na externí server nezávislý na poskytovateli dat. Server externího poskytovatele služeb je přímo připojen k počítači subjektu údajů. Upozorňujeme, že poskytovatelé těchto odkazů mohou shromažďovat údaje uživatele díky přímému spojení ze svého serveru, který přímo komunikuje s prohlížečem subjektu údajů.

Veškerý personalizovaný obsah pro subjekt údajů poskytuje server externího poskytovatele služeb.

Níže uvedení správci údajů mohou poskytnout podrobné informace o zpracování údajů serverem externího poskytovatele služeb.

Při prohlížení webových stránek si počítač Subjektu údajů stáhne ze serveru shopmania.hu obrázek gif obsahující logo shopmania.hu, takže server může shromažďovat údaje z počítače Subjektu údajů, jak je popsáno výše.

Externí poskytovatelé služeb umisťují a zpětně načítají malý balíček dat, tzv. cookie, do počítače Subjektu údajů, aby mohli poskytovat personalizované služby. Pokud prohlížeč vrátí dříve uložený soubor cookie, poskytovatelé služeb, kteří jej zpracovávají, mají možnost propojit aktuální návštěvu Subjektu údajů s předchozími návštěvami, ale pouze s ohledem na svůj vlastní obsah.

Na webových stránkách externích poskytovatelů služeb (Google, Facebook) se mohou zobrazovat reklamy správce údajů. Tito externí poskytovatelé služeb (Google, Facebook) používají soubory cookie k ukládání informací o tom, že subjekt údajů již dříve navštívil webové stránky správce údajů, a na základě toho zobrazují subjektu údajů reklamy personalizovaným způsobem (tj. remarketing).

3.4.4. Soubory cookie nastavené službou Google Analytics (cookies)

Nezávislé měření a audit návštěvnosti webových stránek a dalších údajů webové analytiky zajišťuje externí poskytovatel služeb Google Analytics. Podrobné informace o správě naměřených dat může společnost Google poskytnout na adrese www.google-analytics.com.

Google Analytics je analytická služba poskytovaná společností Google Inc ("Google"). Služba Google Analytics používá soubory cookie uložené v počítači subjektu údajů k analýze interakcí uživatelů na webových stránkách. Právním základem pro zpracování pro účely webové analýzy je dobrovolný souhlas uživatele webových stránek. Soubory cookie pro analytické účely jsou anonymizované a agregované údaje, které ztěžují identifikaci počítače, ale které nelze vyloučit.

Analytické informace shromážděné prostřednictvím souborů cookie služby Google Analytics jsou přenášeny a ukládány na serverech společnosti Google. Tyto informace zpracovává společnost Google jménem správce údajů za účelem vyhodnocování zvyklostí uživatelů při prohlížení webových stránek, sestavování zpráv o četnosti jejich používání a poskytování dalších služeb souvisejících s používáním webových stránek správci údajů. Při používání služby Google Analytics je IP adresa anonymizována a není použito žádné ID uživatele, aby bylo zajištěno, že během relací nebudou uloženy žádné osobní údaje.

Další informace o souborech cookie používaných společností Google naleznete na tomto odkazu: https://www.google.com/policies/technologies/ads/.

Prohlášení společnosti Google o ochraně osobních údajů naleznete na adrese https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/.

Zpracovávané údaje.

Doba zpracování: 26 měsíců

Soubory cookie služby Google Analytics: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.

3.4.5. Klaviyo

Sídlo: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, USA
E-mailová adresa: success@klaviyo.com
Činnost: marketingový softwarový systém pro rozesílání newsletterů. Inteligentní marketingová automatizace založená na údajích o zákaznících.

Služba rozesílání newsletterů: Klaviyo.

Pravidla ochrany osobních údajů při používání služby Klaviyo jsou k dispozici na následujících odkazech:

https://www.klaviyo.com/legal/privacy
https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service

Podrobnější informace o používání souborů cookie touto platformou jsou k dispozici na následujícím odkazu:
https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice

Poskytovatel:
Klaviyo Inc
125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, United States
success@klaviyo.com

3.4.6. Dognet

Dognet je partnerská síť, jejímž prostřednictvím se mohou zviditelnit inzerenti a partneři reklamních platforem.

Slouží k identifikaci zdroje návštěv ze systému Dognet, který lze využít k zaznamenávání konverzí v místě nákupu.

Životnost souboru cookie: 30 dní od poslední návštěvy.

Název souboru cookie: PAPVisitorId

Lead Media Ltd.

811 05 Lead Media s.r.o. Karpatská 6 Bratislava

E-mailová adresa: info@edognet.hu

3.4.7. Barion

Online systém pro platby kreditní kartou

Poskytovatel:

Provozovatelem služby Barion je společnost Barion Payment Zrt.

1117, Budapešť, Irinyi József utca 4-20, 2. patro.

Informace o správě údajů: https://www.barion.com/cz/

Zásady používání souborů cookie: https://www.barion.com/cz/

Název souboru cookie:

- ba_vid, Zaměřený na odhalování podvodů s kreditními kartami na základě digitálního otisku zařízení, které používáte, a vašich zvyklostí při prohlížení. Soubor cookie se používá k odhalování podvodníků. Soubor cookie zajišťuje, že víme, že údaje z vašich návyků při prohlížení stránek pocházejí od uživatele. Umísťujeme jej na naše vlastní webové stránky a na webové stránky obchodníků, kteří používají inteligentní bránu Barion.

- ba_vid.xxx Je navržen tak, aby odhaloval podvody s kreditními kartami na základě digitálního otisku prstu používaného zařízení a vašich zvyklostí při prohlížení webu. Tento soubor cookie nám umožňuje sledovat vaše zvyky při prohlížení mezi jednotlivými relacemi na webových stránkách. Shromažďuje následující údaje: ba_vid, ID uživatele, což je hash sestavený z vlastností prohlížeče, časové razítko vaší první, aktuální a poslední návštěvy webových stránek, ID aktuální relace, oprávnění k používání souborů cookie třetích stran. Umísťujeme je také na naše vlastní webové stránky a na webové stránky obchodníků, kteří využívají službu Barion Smart Gateway.

3.4.8. Molin

Tato webová stránka používá chatovací platformu Molin k propojení uživatelů s zákaznickou podporou Lovesexshop.cz. Shromažďujeme pouze e-mailové adresy, jména a telefonní čísla s výslovným souhlasem uživatele. Zprávy a vyměněná data jsou uložena v aplikaci Molin.

Integrovali jsme Molin, našeho pokročilého asistenta zákaznické podpory založeného na umělé inteligenci, abychom lépe porozuměli potřebám uživatelů a poskytovali optimální služby. Molin využívá nejnovější technologie k analýze interakcí uživatelů, preferencí a zpětné vazby, což nám pomáhá neustále zlepšovat naše služby. Mezi jeho funkce patří používání cookies a dalších technologií ke sběru údajů, jako jsou IP adresy, velikost obrazovky, informace o prohlížeči a geografická poloha na úrovni země. Tyto údaje jsou bezpečně uloženy v anonymizovaných profilech a Molin AI se přísně řídí smluvními závazky. Naším cílem je poskytovat vynikající zákaznický servis a zároveň chránit vaše data.

Zpracovávaná data: Údaje poskytnuté uživatelem během kontaktu.
Doba uchování: Údaje jsou zpracovávány pouze do ukončení procesu kontaktu.
Právní základ: Souhlas uživatele.
Poskytovatel:

Adresa: 48 Overton Road, Londýn, SE2 9SD, Spojené království
Poštovní adresa: 48 Overton Road, Londýn, SE2 9SD, Spojené království
E-mail: hey@molin.ai
Webová stránka: Molin

3.4.9. Trustinex

Beskrivelse:

Trustindex umožňuje firmám zobrazovat recenze a hodnocení uživatelů z různých zdrojů, čímž zvyšuje důvěru návštěvníků webových stránek.

Zpracovávaná data: Jméno a e-mailová adresa.

Doba zpracování: Dokud není souhlas odvolán.

Používané cookies: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFTVT.

Poskytovatel služby:

Trustindex Ltd.

Adresa: 2724 Ujlengyel, Nyari Pal Street 15, Maďarsko

Zásady ochrany soukromí: Privacy Policy

3.4.10. Utánvét Ellenőr Kft.
Sídlo: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.
Korespondenční adresa: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.
Webové stránky: utanvet-ellenor.hu
E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefon: +36 20 923 8883
Předmět činnosti: ověřování reputace zákazníků

Správce si vyhrazuje právo v budoucnu zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele, o čemž bude subjekty údajů informovat prostřednictvím aktualizace tohoto Informování o zpracování osobních údajů.

3.4.11. Clarity – Microsoft Corporation
Sídlo: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
Korespondenční adresa: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA
Webová stránka: https://clarity.microsoft.com/
Činnost: Analytika webových stránek

Zpracování dat

V souladu s článkem 28 GDPR pověřuje správce následující subjekty zpracováním shromážděných osobních údajů pro následující účely:

Heureka Shopping s.r.o.
Sídlo společnosti: Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8 - Karlín, Česká republika
Daňové číslo: CZ02387727
IČO: 02387727
E-mail: info@heureka.cz
Web: www.heureka.cz
Služby: zajišťuje službu Ověřeno zákazníky, zasílání dotazníků zákazníkům Správce údajů, zpracování zpětné vazby, hodnocení webových stránek Správce údajů na základě zpětné vazby od zákazníků.

Webshop Marketing Kft.
Sídlo: 4028, Kassai út 129, 3. patro, 301–308
Telefon: 06-1-234-5012
E-mail: info@optimonk.hu
Web: www.optimonk.hu/
Služby: poskytování služby OptiMonk

MediaCenter Hungary Kft.
Sídlo: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.
Telefon: 76 / 575-023
Fax: 76 / 575-024
Web: www.mediacenter.hu/
Činnost: e-mailová služba

GLS General Logistics Systems Hungary
Adresa: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2
E-mail: info@gls-hungary.com
Web: www.gls-group.eu
Služby: kurýrní služba, doručování objednávek přímo do domu; doručování balíků a zásilek

DPD Hungary Kft.
Adresa: 1134 Budapešť, Váci út 33., budova A, 2. patro, Maďarsko
E-mail: dpd@dpd.hu
Web: www.dpd.com
Služby: kurýrní služba, doručování objednávek přímo do domu; doručování balíků a zásilek

REISSWOLF Budapest Data & Document Management Ltd.
Adresa: 1097 Budapest, Illatos út 6.
Telefon: +36-1-219-5670
Web: www.reisswolf.hu
E-mail: info@reisswolf.hu
Služby: zneškodnění důvěrných spisů a jiných datových nosičů, poskytnutí ochrany a zabezpečovacího systému

UNAS Online Kft.
Adresa: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15
Telefon: +36-99/200-200
E-mail: unas@unas.hu
Služby: poskytovatel hostingu

Rocket Science Group (mandrillapp systém e-mailového odesílání)
Adresa: 512 Means Street Northwest 404, Atlanta, GA 30318, Spojené státy americké
E-mail: legal@mailchimp.com
Služby: marketingový software pro rozesílání e-mailů

Správce údajů si vyhrazuje právo i v budoucnosti dále využívat služeb dalších zpracovatelů, které budou oznámeny Správcem údajů v pokynech o ochraně osobních údajů.

Tharanis Ügyvitel Kft.
Sídlo: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.
E-mail: info@tharanisugyvitel.hu
Činnost: fakturace, zpracování údajů kurýrem, zpráva pro NAV (Daňový úřad)

Barion Payment Zrt.
Sídlo: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20, 2. patro
E-mail: info@barion.hu
Činnost: poskytování online systému přijetí kreditních karet

VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), a Viva Wallet Group
Sídlo: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI
E-mail: support@viva.com
Činnost: poskytování online systému přijetí kreditních karet
Ochrana osobních údajů: www.viva.com/en-hu/privacy-notice

OneSignal Ltd.
Sídlo: 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403
E-mail: info@onesignal.com
Činnost: odesílání push notifikací

Bip Communications Kft. (systém odesílání SMS)
Adresa: 1134 Budapešť, Bulcsú utca 23., Maďarsko
E-mail: info@bipkampany.hu
Web: sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy
Činnost: systém odesílání SMS

ONLINE GROUP Szolgáltató Kft.
Sídlo: 7624 Pécs, Szigeti út 144.
E-mail: info@onlinepenztarca.hu
Činnost: poskytování věrnostní karty

Packeta Hungary Kft.
Sídlo: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11

E-mail: info@packeta.hu
Činnost: kurýrská služba, doručování objednávek s doručením domů, do zásilkovny, přijetí reklamačních balíků, vrácení balíku.

TradeTracker Hungary Kft.
Sídlo: 1062 Budapest, Aradi u. 16. II/2
Telefon: +36 1 487 5312
E-mail: financial.hu@tradetracker.com
Web: www.tradetracker.com
Činnost: marketingový software

OTP Mobil Kft.
Sídlo: 1138 Budapešť, Váci út 135–139, budova B, 5. patro
E-mail: info@otpmobil.com
Web: www.otpmobil.hu/
Činnost: poskytování online systému přijetí kreditních karet

Lead Media s.r.o. (Dognet)
Sídlo: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovensko
Telefon: +421 948 483 365
E-mail: info@edognet.hu
Web: www.dognet.hu/
Činnost: marketingový software

Výdejní místa Zásilkovny
Sídlo: 1139 Budapest, Teve u. 60.
E-mail: info@zasilkovna.cz
Web: www.zasilkovna.cz/
Služby: kurýrská služba, doručování objednávek přímo do domu; doručování balíků a zásilek

Kontrolor dobírky – Utánvét Ellenőr Kft.
Sídlo: 8640 Fonyód, ulice Szigligeti 10
Web: utanvet-ellenor.hu
E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu
Telefon: +36 20 923 8883
Činnost: kontrola reputace zákazníků

SupportBox s.r.o.
Sídlo: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
IČO: 04308697
DIČ: CZ04308697
E-mail: info@supportbox.cz
Web: www.supportbox.cz
Činnost: poskytování zákaznické podpory a chatovacího systému

Retino.cz s.r.o.
Sídlo: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
IČO: 08913040
DIČ: CZ08913040
E-mail: hello@retino.cz
Web: www.retino.cz
Činnost: poskytování systému pro správu vratek a reklamací

Zerris Kft.
Sídlo: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A, Maďarsko
Registrační číslo společnosti: 13-09-184699
Daňové číslo: 24247898-2-13
E-mail: info@zerris.hu
Činnost: Správa hodnocení produktů

Stape Europe OÜ
Sídlo: Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Estonsko
E-mail: support@stape.io
Web: www.stape.io
Činnost: měření na straně serveru (provoz serverového kontejneru Google Tag Manager a předávání údajů o návštěvě a nákupu do služeb Google Analytics a Google Ads). Zpracovávané údaje: IP adresa, údaje o prohlížeči a zařízení, identifikátory cookies, navštívené stránky a údaje o nákupu. Zpracování probíhá na serverech v Evropské unii.

Správce údajů si vyhrazuje právo v budoucnu zapojit další zpracovatele osobních údajů, o čemž budou subjekty údajů informovány prostřednictvím změny tohoto Zásad zpracování osobních údajů.

Přenos dat

Pokud neexistuje výslovné právní ustanovení, správce údajů sdělí třetím stranám údaje, které lze použít k identifikaci subjektu údajů, pouze s jeho výslovným souhlasem.

Přístup k údajům a opatření k zajištění údajů, přenosnost údajů

6.1 Přístup k datům, přenos dat

Zaměstnanci správce mohou mít při plnění svých povinností přístup k osobním údajům.

Správce předává osobní údaje, které zpracovává, jiným subjektům nebo orgánům veřejné moci pouze způsobem a pro účely stanovené zákonem.

Správce informuje subjekt údajů o tom, že se na správce může obrátit soud, státní zástupce, vyšetřovací orgán, orgán činný v trestním řízení, správní orgán, Národní úřad pro ochranu osobních údajů a svobodný přístup k informacím nebo jiné orgány oprávněné ze zákona s žádostí o informace, přístup k údajům nebo jejich předání či poskytnutí dokumentů.

Správce poskytne osobní údaje orgánům pouze v rozsahu a v míře nezbytně nutné pro účel žádosti za předpokladu, že orgán uvedl přesný účel a rozsah údajů.

Práva subjektu údajů

7.1 Informace a přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo na přístup ke svým osobním údajům uchovávaným správcem a k informacím souvisejícím s jejich zpracováním, právo kdykoli požádat o nahlédnutí do toho, jaké údaje o něm správce uchovává, a právo na přístup k osobním údajům. Subjekt údajů podá svou žádost o přístup písemně (e-mailem nebo poštou) správci. Správce poskytne subjektu údajů informace v běžně používaném elektronickém formátu. Správce při žádosti o přístup neposkytuje ústní informace telefonicky.

V případě uplatnění práva na přístup musí informace obsahovat následující údaje:

- vymezení rozsahu zpracovávaných údajů: jméno a příjmení, fakturační název, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo v závislosti na využívané službě,

- účel zpracování, dobu zpracování, právní základ zpracování ve vztahu k rozsahu zpracovávaných údajů,

- předání údajů: komu byly nebo budou údaje předány,

- uvedení zdroje údajů.

Správce údajů poskytne subjektu údajů poprvé bezplatně papírovou nebo elektronickou kopii osobních údajů. Za další kopie, které si subjekt údajů vyžádá, může správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Pokud subjekt údajů požádá o kopii elektronickými prostředky, správce údajů poskytne subjektu údajů informace e-mailem v běžně používaném elektronickém formátu.

Pokud subjekt údajů po poskytnutí informací nesouhlasí se zpracováním a přesností zpracovávaných údajů, může požádat o opravu, začlenění, výmaz nebo omezení zpracování osobních údajů, které se ho týkají, jak je uvedeno v bodě 6, nebo vznést námitku proti zpracování těchto osobních údajů, případně zahájit postup uvedený v bodě 7.

7.2 Právo na opravu a integraci zpracovávaných osobních údajů

Na žádost subjektu údajů správce bez zbytečného odkladu opraví nepřesné osobní údaje, které mu subjekt údajů písemně poskytl, nebo doplní neúplné údaje o obsah, který mu subjekt údajů poskytl. Správce údajů informuje o opravě nebo doplnění každého příjemce, kterému byly osobní údaje zpřístupněny, ledaže se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Subjekt údajů je o údajích těchto příjemců informován, pokud o to písemně požádá.

7.3 Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na základě písemné žádosti získat od správce omezení zpracování, pokud.

- subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, přičemž omezení se v takovém případě uplatní na dobu nezbytnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit,

- zpracování je protiprávní a subjekt údajů nesouhlasí s výmazem údajů a místo toho požaduje omezení jejich použití,

- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je potřebuje k prokázání, uplatnění nebo obhajobě právních nároků,

- subjekt údajů vznese námitku proti zpracování; v takovém případě omezení platí po dobu, dokud se nezjistí, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Správce předem informuje subjekt údajů, na jehož žádost bylo zpracování omezeno, o zrušení omezení zpracování.

7.4 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Na žádost subjektu údajů správce bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje týkající se subjektu údajů, pokud je dán jeden z následujících důvodů: (i) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány správcem; (ii) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě bylo zpracování provedeno, a neexistuje žádný jiný zákonný důvod pro zpracování; (iii) subjekt údajů vznese námitku proti zpracování z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace a neexistuje žádný zákonný důvod pro zpracování; (iv) subjekt údajů vznese námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro účely přímého marketingu, včetně profilování, pokud souvisí s přímým marketingem; v) správce zpracovává osobní údaje protiprávně; vi) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s poskytováním služeb informační společnosti přímo dětem. Subjekt údajů nemůže uplatnit právo na výmaz nebo blokování, pokud je zpracování nezbytné (i) pro výkon práva na svobodu projevu a práva na informace; (ii) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví; (iii) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely, pokud by výkon práva na výmaz znemožnil takové zpracování nebo je vážně narušil; nebo (iv) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7.5 Právo na přenositelnost údajů

Přenositelnost údajů umožňuje subjektu údajů získat a dále používat "své" údaje, které poskytl do systému správce údajů, pro vlastní účely a prostřednictvím různých poskytovatelů služeb. Ve všech případech je způsobilost omezena na údaje, které subjekt údajů poskytl, žádná jiná přenositelnost údajů není možná (např. statistické údaje, údaje o transakcích, věrnostní údaje apod.)

Osobní údaje týkající se Subjektu údajů, které má Správce údajů k dispozici (např. při přihlášení do kurzu nebo odběru newsletteru):

- Ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu,

- Máte právo předat své osobní údaje jinému správci údajů,

- požádat o přímé předání údajů jinému správci - pokud je to v rámci systému správce technicky možné.

Správce údajů vyhoví žádosti o přenositelnost údajů pouze na základě žádosti zaslané e-mailem nebo poštou. Aby mohl správce údajů žádosti vyhovět, musí se ujistit, že subjekt údajů, který je oprávněn právo uplatnit, má v úmyslu tak učinit. To vyžaduje, aby se subjekt údajů po oznámení osobně dostavil do prostor správce údajů, aby správce údajů mohl identifikovat subjekt údajů pomocí údajů ve svém systému. V rámci tohoto práva může subjekt údajů požádat o přenositelnost jména, e-mailové adresy nebo údajů, které správci poskytl. Uplatnění tohoto práva automaticky neznamená vymazání údajů ze systémů správce, a proto může subjekt údajů po uplatnění tohoto práva nadále využívat služeb správce.

7.6 Námitka proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů může kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, včetně profilování, a to z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, a subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro účely přímého marketingu, včetně profilování. Pokud subjekt údajů vznese námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, správce již nebude osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.
Subjekt údajů může vznést námitku písemně (e-mailem nebo poštou) nebo prostřednictvím newsletteru, v případě jakéhokoli jemu zaslaného oznamovacího dopisu kliknutím na odkaz pro odhlášení z odběru v dopise.

7.7 Vymáhání práv zemřelého subjektu údajů jinou osobou

Do pěti let od úmrtí subjektu údajů může práva zemřelého za jeho života, jako je právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a námitku, uplatnit osoba pověřená zemřelým na základě správního příkazu nebo prohlášení ve veřejné nebo soukromé listině s plnou důkazní hodnotou předložené správci údajů. Pokud zemřelý učinil správci údajů více než jedno takové prohlášení, může tato práva vykonávat osoba uvedená v prohlášení učiněném později.

Pokud zemřelý takové prohlášení neučinil, může práva zemřelého za jeho života uvedená v předchozím odstavci uplatnit jeho blízký příbuzný ve smyslu občanského zákoníku do pěti let od úmrtí subjektu údajů (v případě více blízkých příbuzných může výše uvedená práva uplatnit ten blízký příbuzný, který je uplatní jako první).

Osoba blízká se považuje za osobu blízkou ve smyslu občanského zákoníku. Podle článku 8:1 odst. 1 bodu 1 občanského zákoníku je osobou blízkou manžel, příbuzný v řadě přímé, osvojené, nevlastní nebo pěstounské dítě, osvojitel, nevlastní nebo pěstoun a bratr nebo sestra. Blízký příbuzný zemřelého musí předložit důkaz:

- skutečnost a datum úmrtí dotyčné zesnulé osoby prostřednictvím úmrtního listu nebo soudního rozhodnutí a

- prokázat svou totožnost a případně totožnost svých nejbližších příbuzných veřejnou listinou.

Osoba, která uplatňuje práva zemřelého, má při uplatňování těchto práv, zejména v řízeních proti správci a před Národním úřadem pro ochranu osobních údajů a svobodný přístup k informacím a před soudy, práva a povinnosti, na které měl zemřelý nárok za svého života v souladu s informačním zákonem a nařízením.

Správce údajů na písemnou žádost informuje nejbližší příbuzné o přijatých opatřeních, pokud to zemřelý ve svém prohlášení výslovně nezakázal.

7.8 Lhůta pro splnění žádosti

Správce informuje subjekt údajů o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu, a to do jednoho měsíce od obdržení jakékoli žádosti podle bodů 6.1 až 6.6. V případě potřeby, s ohledem na složitost žádosti a počet žádostí, lze tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce, avšak v takovém případě správce informuje subjekt údajů do jednoho měsíce od obdržení žádosti a uvede důvody zpoždění. Pokud subjekt údajů podal žádost elektronickými prostředky, poskytne správce informace elektronickými prostředky, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

7.9 Odškodnění a náhrada škody

Každá osoba, která utrpěla majetkovou nebo nemajetkovou újmu v důsledku porušení nařízení, má nárok na náhradu vzniklé škody od správce nebo zpracovatele. Zpracovatel odpovídá za škodu způsobenou zpracováním pouze tehdy, pokud nesplnil povinnosti, které mu výslovně ukládá zákon, nebo pokud nesplnil zákonné pokyny správce nebo jednal v rozporu s nimi. Správce nebo zpracovatel se odpovědnosti zprostí, pokud prokáže, že za událost, která vedla ke vzniku škody, žádným způsobem neodpovídá.

Možnosti vymáhání

Subjekt údajů může svá práva uplatnit zasláním žádosti e-mailem nebo poštou. Telefonicky nelze uplatnit žádná práva.

Svá práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na následujících kontaktních údajích:

- Název: Webshop Logisztika Kft.

- Adresa: Maďarsko, 1097 Budapest, Ecseri út 14-16

- E-mailová adresa: info@lovesexshop.com

Práva subjektu údajů nelze uplatnit, pokud správce prokáže, že není schopen subjekt údajů identifikovat. Pokud je žádost Subjektu údajů zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená (zejména s ohledem na její opakující se povahu), může Správce za vyhovění žádosti účtovat přiměřený poplatek nebo odmítnout jednat. Za prokázání této skutečnosti odpovídá správce údajů. Má-li správce pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která žádost podala, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení totožnosti žadatele.

Pokud subjekt údajů nesouhlasí s rozhodnutím správce na základě info.tv, vyhlášky a občanského zákoníku (zákon V z roku 2013).

a. Národní úřad pro ochranu osobních údajů a svobodu informací (www.naih.hu; sídlo: 1055 Budapešť, Falk Miksa utca 9-11., poštovní adresa: 1363 Budapešť, PO Box 9.; telefon: +36 (1) 391-1400) nebo

b. Svá práva můžete uplatnit u soudu.

Řízení incidentů v oblasti ochrany údajů

Incidentem v oblasti ochrany údajů se rozumí porušení zabezpečení, které má za následek náhodné nebo nezákonné zničení, ztrátu, změnu, neoprávněné zveřejnění nebo neoprávněný přístup k přenášeným, uloženým nebo jinak zpracovávaným osobním údajům. Správce vede evidenci pro účely kontroly opatření týkajících se incidentu v oblasti ochrany osobních údajů, informování dozorového úřadu a informování subjektu údajů, která obsahuje rozsah osobních údajů dotčených incidentem, rozsah a počet subjektů údajů, datum, okolnosti, účinky incidentu a opatření přijatá k jeho předcházení. stran, okolnosti, účinky incidentu a opatření přijatá k jeho předcházení. Pokud se správce domnívá, že konkrétní incident představuje vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů, informuje o něm bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin, subjekt údajů a dozorový úřad.

Poskytování údajů orgánům

Na správce údajů se může obrátit soud, státní zástupce, vyšetřovací orgán, přestupkový orgán, orgán veřejné správy, Národní úřad pro ochranu osobních údajů a svobodný přístup k informacím nebo jiné informační orgány, aby poskytl informace, sdělil nebo předal údaje nebo zpřístupnil dokumenty, pokud je k tomu oprávněn ze zákona.

Pokud orgán přesně stanovil účel a rozsah údajů, správce poskytne osobní údaje orgánům pouze v rozsahu a v míře nezbytně nutné k dosažení účelu žádosti.

Odkazy

Správce údajů nenese žádnou odpovědnost za obsah, postupy ochrany údajů a informací na externích webových stránkách, které jsou přístupné z těchto webových stránek jako výchozí bod. Pokud se správce údajů dozví, že odkazovaná stránka nebo odkaz porušuje práva třetích stran nebo platné právní předpisy, neprodleně odkaz z webových stránek odstraní.

Způsob uchovávání osobních údajů, bezpečnost zpracování

Správce se zavazuje zajistit bezpečnost údajů, přijmout technická a organizační opatření a zavést procesní pravidla pro ochranu zaznamenaných, uložených nebo zpracovávaných údajů a zabránit jejich zničení, neoprávněnému použití nebo neoprávněné změně. Zavazuje se rovněž požadovat, aby každá třetí strana, které předává nebo poskytuje údaje na základě souhlasu subjektu údajů, splňovala požadavek na zabezpečení údajů.

Správce údajů vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby zajistil, že údaje nebudou náhodně poškozeny nebo zničeny. Správce údajů uloží výše uvedenou povinnost rovněž svým zaměstnancům, kteří se podílejí na činnostech zpracování.

Počítačové systémy správce údajů a další místa pro ukládání údajů se nacházejí v jeho sídle, prostorách, u zpracovatelů údajů, společností WebShop Marketing Kft. (4028 Debrecen, Kassai út 129 3. patro 301-308.) a MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.) 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Správce vybírá a provozuje IT nástroje používané pro zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služby tak, aby zpracovávané údaje:

a. byly přístupné oprávněným osobám (dostupnost);

b. byla zajištěna jejich pravost a autentičnost (autentičnost zpracování);

c. bylo možné ověřit jejich integritu (integrita údajů);

d. jsou chráněny proti neoprávněnému přístupu (důvěrnost údajů).

Správce údajů přijme vhodná opatření na ochranu údajů, zejména proti neoprávněnému přístupu, změně, vyzrazení, zveřejnění, výmazu nebo zničení, náhodnému zničení, poškození nebo ztrátě a nedostupnosti v důsledku změn v používaných technologiích.

Správce vhodnými technickými prostředky zajistí, aby s výjimkou případů, kdy to povoluje zákon, nebylo možné uložené údaje přímo spojit a přiřadit k subjektu údajů, a to za účelem ochrany souborů údajů spravovaných elektronicky v různých registrech.

Správce zajistí bezpečnost zpracování údajů přijetím technických, organizačních a technických opatření na ochranu bezpečnosti zpracování údajů s přihlédnutím ke stavu techniky, která poskytují úroveň ochrany odpovídající rizikům spojeným se zpracováním.

Správce údajů uchovává během zpracování

(a) důvěrnost: chrání informace tak, aby k nim měly přístup pouze osoby, které jsou k tomu oprávněny;

(b) integritu: chrání přesnost a úplnost informací a zpracování;

(c) dostupnost: zajišťuje, aby oprávněný uživatel měl účinný přístup k informacím a v případě potřeby i k prostředkům k jejich získání.

Systémy a sítě informačních technologií správce a jeho partnerů jsou chráněny proti počítačovým podvodům, špionáži, sabotáži, vandalismu, požárům a záplavám, počítačovým virům, vniknutí do počítačů a útokům typu "denial of service". Provozovatel zajišťuje bezpečnost prostřednictvím postupů ochrany na úrovni serverů a aplikací.

Subjekty údajů jsou informovány o tom, že elektronické zprávy přenášené přes internet, bez ohledu na protokol (e-mail, web, ftp atd.), jsou zranitelné vůči síťovým hrozbám, které by mohly vést k podvodné činnosti, smluvním sporům nebo k vyzrazení či změně informací. Provozovatel přijme veškerá přiměřená opatření na ochranu před takovými hrozbami. Bude monitorovat systémy, aby zaznamenal a poskytl důkazy o jakýchkoli bezpečnostních incidentech. Monitorování systému rovněž umožní kontrolovat účinnost přijatých bezpečnostních opatření.

Vyřizování stížností

Správce údajů informuje zákazníka/uživatele, že v případě stížnosti může ze zákonných důvodů předat údaje zákazníka/uživatele společnosti Legal Labs Ltd. (sídlo: 1054 Budapešť, Honvéd utca 8, 1. patro 2, IČO: 01-09-382985, zastoupená Davidem Grüllem, e-mail: hello@payee.tech, webové stránky: https://payee.tech, dále jen "příjemce") jako zpracovateli údajů.

Předmětem předání údajů jsou: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, výše pohledávky, název pohledávky, datum uzavření smlouvy.

Informace o zpracování údajů příjemcem jsou k dispozici na následujícím odkazu:

https://payee.tech/legal/privacy-policy.

Ostatní ustanovení

Správce údajů si vyhrazuje právo jednostranně změnit toto oznámení o ochraně osobních údajů, a to po předchozím upozornění subjektů údajů prostřednictvím webových stránek www.lovesexshop.cz. Jakmile změna vstoupí v platnost, je subjekt údajů povinen, pokud nevznese námitky, přijmout změněné oznámení o ochraně osobních údajů tím, že bude pokračovat v používání webových stránek nebo služeb.

Stížnost na zpracování svých údajů můžete podat u Národního úřadu pro ochranu osobních údajů a svobodný přístup k informacím:

- Osobně: v Centru služeb zákazníkům úřadu na adrese 1055 Budapešť, Falk Miksa utca 9-11.

- Poštou: na poštovní adresu úřadu na adrese 1363 Budapest, Pf.: 9.

- E-mailem: na e-mailovou adresu úřadu kozerdekubejelentesek@naih.hu.

(Další kontaktní údaje: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, webové stránky: www.naih.hu).

Toto oznámení o ochraně osobních údajů je platné od 25. května 2018.

Poslední aktualizace: 06.06.2025.