Prohlášení o přístupnosti

Prohlášení o přístupnosti

Společnost Webshop Logisztika Kft. se zavazuje zpřístupnit své webové stránky v souladu s požadavky zákona XVII z roku 2022 o přístupnosti výrobků a služeb.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na webové stránky Lovesexshop.

1. Normy a směrnice

Přístupnost našeho internetového obchodu vychází ze standardu MSZ EN 301 549 v souladu s platnou legislativou. Tento standard vychází z mezinárodních směrnic WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

Při vývoji se řídíme čtyřmi základními principy přístupnosti (POUR):

• **Vnímatelnost (Perceivable):** Informace a prvky uživatelského rozhraní jsou přístupné všem uživatelům (např. textové alternativy k obrázkům).
• **Ovládatelnost (Operable):** Rozhraní a navigace jsou použitelné pro každého (např. plné ovládání pomocí klávesnice).
• **Srozumitelnost (Understandable):** Obsah a fungování jsou jasné a snadno pochopitelné (např. srozumitelné chybové hlášky při objednávce).
• **Robustnost (Robust):** Obsah spolehlivě funguje s asistivními technologiemi (např. čtečky obrazovky).

2. Stav souladu

Na základě auditu přístupnosti je náš internetový obchod **částečně v souladu** se standardem MSZ EN 301 549 (úroveň WCAG 2.1 AA).

Nepřístupný obsah:
Některé prvky poskytované třetími stranami nemusí plně splňovat požadavky na přístupnost.

Dotčené komponenty:
• Okno chatu Molin AI (zákaznická podpora)
• Modul hodnocení Trustindex
• Heureka.cz – modul pro zobrazení zákaznických recenzí

Nepřiměřená zátěž:
Z důvodu jazykových rozdílů a gramatických struktur není v současnosti možné zajistit plně přesné texty přístupnosti pro všechna dynamicky generovaná tlačítka ve více než 26 jazykových verzích.

3. Vypracování prohlášení

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 15. dubna 2026 na základě externího odborného auditu. Zlepšení probíhají a jsou pravidelně přezkoumávána.

4. Zpětná vazba a kontakt

Přístupnost našeho internetového obchodu průběžně sledujeme. Pokud narazíte na problém nebo máte návrhy, kontaktujte nás:

E-mail: info@lovesexshop.com

Vaši žádost posoudíme a odpovíme do 30 dnů s řešením nebo vysvětlením.

Datum: 15. dubna 2026